

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Criada em: 13/05/2024

Última Atualização: 13/05/2024

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o nosso site!

Quando você utiliza o site da **MANAGER**, você nos confia seus dados e informações e esta Política de Privacidade ("**Política**") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

Esta Política deverá ser lida em conjunto com os Termos de Uso deste site, que irá disponibilizar uma visão ampla da plataforma e suas formas de utilização.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail manager@manageradm.com.br.

1. Informações que coletamos

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- a) Para utilização de serviços de condôminos ou relacionados a condomínios: Incluem as informações para login de conta, como nome, endereço de e-mail, telefone fixo, celular, nome do condomínio, endereço, número da unidade, bloco e o conteúdo da sua mensagem para utilização da aplicação.
- b) Contratação de serviços oferecidos pela MANAGER: Quando você utiliza o site MANAGER para solicitar nosso contato para a prestação dos serviços que oferecemos, é necessário indicar seu nome, e-mail, telefone fixo e celular, nome do condomínio, endereço do condomínio, número de unidades e o conteúdo da sua mensagem.
- c) Banco de currículos: Se você tiver interesse em integrar nosso time ou o time dos condomínios que administramos é necessário que você indique seu nome, e-mail, telefone fixo, celular, whatsapp, cargo desejado, conteúdo da mensagem e outros dados que você eventualmente insira no currículo anexado.
- d) Cadastro de fornecedores: Oportunizamos também o cadastro de empresas e pessoas físicas em nosso banco de fornecedores. As pessoas físicas que se cadastrarem precisam informar endereço físico completo, nome, telefone, RG, CPF, e-mail e site.
- e) Registros de acesso. O site da MANAGER coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, seja pelo computador ou dispositivo móvel, que incluem o endereço IP, com data e

hora, dados do dispositivo, utilizado para acessar este site. Esses dados são de coleta obrigatória, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

f) Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações neste site, tais como os dados de sua navegação e utilização dos recursos da plataforma, incluindo o conteúdo das ofertas de bens e serviços.

g) Comunicações através do site da MANAGER. Quando você se comunica conosco através doeste site, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

h) Cookies e tecnologias semelhantes. Os cookies serão utilizados para reconhecer, acompanhar e armazenar a utilização deste site.

2. Dados de crianças e Adolescentes

Nossa ferramenta é destinada para o controle condominial de modo que poderão ser tratados dados de crianças e adolescentes. Porém, caso sua unidade possua alguma criança ou adolescente compete a você cadastrá-lo no sistema, através do nosso site, e igualmente autorizar o tratamento desses dados pela MANAGER.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, você estará ciente seu consentimento para este tratamento.

3. Onde Tratamos os Dados e Informações Colhidos

Todos os dados e informações sobre você são tratados internamente através de ferramentas necessárias para a prestação dos serviços MANAGER, como os produtos Microsoft, software de gestão utilizado pela MANAGER para gerenciar informações e dados coletados.

Ao concordar com os termos desta política de privacidade, você também concorda com a política de privacidade destes sistemas, a qual podem ser acessadas através do link <https://www.manageradm.com.br/comunicados/politicaprivacidade.pdf>.

4. Como usamos as suas informações

Todos dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar este site de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

4.1. Finalidade do tratamento

Poderemos utilizar seus dados para: **(i)** permitir o acesso as funcionalidades; **(ii)** envio de mensagens; **(iii)** análise do tráfego dos usuários; **(iv)** personalização de serviços e criação de novos produtos e funcionalidades; **(v)** verificação e autenticação de informações; **(vi)** compartilhamento dos dados para a realização das funcionalidades da plataforma; **(vii)** qualquer fim que autorizado no momento da coleta de dados; **(viii)** cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; e **(ix)** para os legítimos interesses da MANAGER.

O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

4.2. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, através do canal disponibilizado através do nosso site, ou quando estes dados não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da MANAGER.

4.3. Armazenamento dos dados

Os dados coletados através do site MANAGER ficam armazenados em arquivos e servidores onde são aplicados os mecanismos de defesa hábeis para proteger as informações ali inseridas, ressalvada a ocorrência de fatores externos alheios a nossa vontade.

O armazenamento perdurará enquanto durar a prestação de serviços da MANAGER, a finalidade para a qual você os forneceu ou até que você solicite a exclusão deles, e, fora dessas hipóteses, pelo período permitido por lei para o cumprimento de obrigação pela MANAGER ou para a defesa em ação judicial ou administrativa.

5. Compartilhamento Das Informações

Para a prestação dos serviços da MANAGER, ela conta com parceiros que a auxiliam a executar tais serviços com qualidade e eficiência e, por isso, pode ser que os dados fornecidos por você sejam compartilhados com tais parceiros. Entretanto, tal compartilhamento será para a finalidade específica determinada pela MANAGER e mediante a garantia contratual de tais parceiros que eles igualmente oferecem proteção e segurança adequados aos dados recebidos. Ainda é importante saber que os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a MANAGER fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso

esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

A MANAGER se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

6. Direitos Dos Titulares

Na qualidade de titular dos dados você tem os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, os quais incluem:

- Informação: Solicitar informações sobre existência de tratamento de seus dados pessoais por meio de informações claras sobre a origem dos dados;
- Acesso: Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de Dados: Requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Explicação: Obter informação sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento sobre determinada operação de tratamento de seus dados pessoais.
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Requerer a desvinculação, suspensão ou exclusão dos dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Revogar o consentimento: Retirar o consentimento, quando ele for a base legal do tratamento de um dado pessoal.
- Portabilidade: Solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de serviço ou produto.

Você poderá exercer os direitos relacionados acima através do e-mail manager@manageradm.com.br.

7. Segurança Das Informações

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. As informações colhidas neste site serão sempre mantidas em segurança e, sempre que possível, criptografadas.

Contamos, ainda, com ferramentas e mecanismos de proteção, físicos e virtuais, para proteger os seus dados e, também, políticas internas e treinamento constante de nosso time para que todos estejam alinhados e comprometidos com a proteção dos dados dos clientes e usuários do site da MANAGER.

8. Atualizações Da Política De Privacidade

Esta Política poderá ser alterada pela MANAGER, conforme for necessário, visando fornecer maior segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência.

9. Encarregado de Proteção de Dados.

O encarregado de proteção de dados (DPO) nomeado pela MANAGER é o Sr. Edson Ota e ele pode ser contatado através do e-mail manager@manageradm.com.br.

10. Disposições Gerais

Lei Aplicável. A presente política foi elaborada de acordo com as leis do Brasil.

Foro. Qualquer disputa acerca das disposições contidas nesta política será dirimida no Foro Central da Comarca de São Paulo.